

## Evropský podprůměr. Jen pětina českých firem využívá sociální sítě

Novým komunikačním kanálům nenahrává podoba české ekonomiky. Hodí se hlavně v oblasti služeb.



30.3.2016 6:11

Tuzemské podniky se vzhledem k využívání sociálních sítí umístily až na konci evropského žebříčku. V průměru unijní osmadvacítky si pomocí nových kanálů loni budovalo značku 36 procent firem, v Česku to bylo pouhých 23 procent. Podobné výsledky vykazuje podle Eurostatu Polsko nebo Rumunsko.

Naopak v Irsku nebo na Maltě sociální sítě jako Facebook nebo LinkedIn využívá i více než 60 procent firem.

Důvodem je podoba české ekonomiky. „V EU bylo v roce 2014 pouze šest zemí, ve kterých podíl terciárního sektoru na hrubé přidané hodnotě nepřevyšoval dvě třetiny.

### Facebook? LinkedIn? Twitter?

Přítom hned pět států z této šestice patří mezi země s vůbec nejnižší intenzitou využívání sociálních sítí firemním sektorem: Česko, Slovensko, Polsko, Maďarsko a Rumunsko,“ popsal hlavní ekonom finanční skupiny Roklen Lukáš Kovanda. Sociální sítě totiž najdou větší uplatnění právě v oblasti služeb než průmyslu nebo zemědělství.

Pro některé české společnosti se ale sociální sítě staly běžnou součástí komunikace. „Předáváme přes ně servisní informace, sdělení o našich sponzorských aktivitách, novinkách ve službách, obchodních nabídkách a podobně,“ vyjmenoval Tomáš Zdražil z DHL Express. „Facebook jsme začali využívat také pro obsluhu zákazníka,“ popsala specialista ČEZ pro oblast sociálních sítí Tereza Hartová. Ne vždy jsou ale vhodným kanálem. Podle mluvčí České podnikatelské pojišťovny Renaty Čapkové upřednostňují jejich klienti osobní návštěvu.

## Oblek, který stojí za to.

Luxus, je žít život na míru. Oblékneme Vás do úspěchu!

[FriendlySuits.cz](http://FriendlySuits.cz)

Reklama Sklik

### Čtete také:

[České firmy se vrhly na sociální sítě, už je jich tam čtvrtina](#)

[České firmy stále více hledají zaměstnance přes sociální sítě](#)

[Sociální sítě loni využívalo přes 3,5 milionu Čechů](#)



Autor: **Markéta Žižková**, redaktorka deníku E15

Mladá fronta

E15.cz

Sledujte nás

O společnosti

Internetová inzerce

RSS